湘潭市交通运输局2024年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号）规定，以及《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求编制本报告。本报告所列数据的统计期限为2024年1月1日至2024年12月31日。

一、总体情况

2024年，湘潭市交通运输局在市委、市政府正确领导下，深入学习贯彻习近平总书记重要讲话重要指示精神和关于交通运输重要论述精神，全面贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》等法规政策和上级政府信息公开工作部署要求，更好发挥了政府交通运输信息服务人民群众生产、生活和经济社会活动作用，有力推动法治政府交通运输部门建设。

（一）加强政府信息主动公开。主动公开政府信息重点聚焦加快建设交通强国、物流保通保畅、安全应急保障、综合运输服务等领域，进一步提升政务服务水平和公众满意度，满足企业、群众对政府信息公开的实际需求。2024年度门户网站发布信息1654条，其中政务动态信息856条,信息公开目录信息779条；政府新媒体发布信息1205条；办理行政许可3836件，行政处罚862件；制发规范性文件4件，失效3个，修改1个，现行有效

规范性文件共有8件;公共企事业单位信息发布服务类信息9条;依法公开局系统2024年度部门预算公开说明和2023年度部门决算公开说明；在市政府门户网站基层政务公开的交通运输专栏，今年上传各类信息55条。

（二）规范开展依申请公开。坚持为民服务理念，进一步规范依申请公开办理程序和答复内容，2024年共收到依申请公开件14件，上年度结转办理件0件，依法依规做到件件有回应，事事有落实。

（三）积极回应社会关切。2024年度，12345政务服务便民热线共受理群众各类来电1280件，12328交通运输服务监督热线共受理群众各类来电1221件（含微信小程序工单），市委网信办舆情提示22件，省厅内控系统舆情42件，厅长信箱6件，市长信箱7件，各类舆情交办合计2578件，按时办结率100%，回访满意率90%以上。

（四）优化公开平台建设。积极配合完成市政府网站管理部门安排的转载、保障、检查等中心工作，今年以来，局网站未发生重大运维差错和网络安全事故。

（五）强化公开监督保障。持续优化公开发布流程，完善政府信息公开审查机制，确保公开政府信息准确及时规范。加强对局官方微信公众号的建设,严格把控发布信息的质量关、保密关，确保发布的交通信息准确无误，符合公开要求。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	4	3	9
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	3836		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	862		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			14	0	0	0	0	0	14
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开		5	0	0	0	0	0	5
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	0	2
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	6	0	0	0	0	0	6
	（七）总计		14	0	0	0	0	0	14
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：信息公开的内容还不够全面，部分信息更新不够及时；信息公开的形式有待丰富，政策解读的深度和广度还需加强；与公众的互动交流不够，对公众关心的热点问题回应不够及时。

改进措施：进一步完善信息公开制度，明确信息公开的范围和标准，加强对信息公开工作的培训和指导，提高信息公开的质量和效率；丰富信息公开的形式，采用图表、视频等多种形式进行政策解读和信息发布；加强与公众的互动交流，通过在线访谈、民意调查等方式，广泛听取公众的意见和建议，及时回应公众关切。

六、其他需要报告的事项

2024 年度，未收取政府信息公开信息处理费。